



**AIEJI World Congress 2013**  
**« Working for integration, social inclusion and equal opportunities »**  
**Paper session**

**TITLE:**

**SOCIO-EDUCATIONAL INTERVENTION WITH FAMILIES IN DIFFICULTY FOR THE INTEGRATION AND SOCIAL INCLUSION (BASQUE COUNTRY- SPAIN)**

**SECTOR:**

**Families in difficulty and exclusion**

**AUTHORS:**

Elena Aycart  
Ainhoa Martin  
Jesus Otaño  
Fermín Martín  
Aitor Avila  
Arantxa Zabaleta  
Javier Jimenez  
Alvaro Cano

**ABSTRACT:**

The **main target** of the socioeducational intervention with families is the **training from the skills** of families to achieve the social inclusion in the environment they live in.

This program is directly **dependent on the municipal social services of municipalities**, and aims to assist families in difficulty and exclusion with a reference **social educator** working in coordination with any and all professionals who come into contact with families.

The main characteristic of this program is that the **intervention process centers on the people** who make up the family, in each of them, adapting the intervention to the needs of individual members **from a competency model**, enhancing the **capabilities** of people to overcome their difficulties from the intervention process getting a share in their environment and an improvement in family life.

The intervention team consists of the **social educator next to coordinator of the intervention** as well as the **reference social worker**, this team is the instrument that accompanies the family with strategies of our profession. the **educational relationship** with the people who comprising the family, comprehensive **planning** shared with all persons of the family and especially in **process**, respecting the times necessary for people to develop their changes and steps from a real interiorization of their needs.

The intervention model is developed from a **community and systemic perspective** in that it works with all the systems in which people live, the family that focuses the intervention, the school system, the health system, the employment system, culture entertainment system ... with all of them develop coordination for a global intervention.



**The Community is recognized** as the place where people live, feel and perform their day to day, we talk about **everyday life**, is the reference to the intervention, the **house**, the **neighborhood**, the **street**, cafes, parks and all resources that run in the family life.

What is the direct work of educational intervention process?

1. The needs in families are **detected from social services**. From previously constructed spaces and forums: tables of coordination in the municipality.
2. The proposal was made to the family should voluntarily accept or not participating in the program. Importantly, the program is voluntary.
3. The social educator is presented. In social services by a social worker or professional reference that is closest to the family.
4. Family Sessions: is mostly used to be twice or three times every week with the family. As we noted previously from daily life.
5. Phases of intervention: once the process start up, we distinguish four phases in the intervention:
  - a. Initial phase: where the relationship starts and observation in the family. Stage where we meet. The educator at first is a strange and must be given time at this stage to know, not have to go in a hurry because they are the foundation of the intervention.
  - b. Intermediate or consolidation phase: when the relationship is advanced and there is what we call educational relationship, common targets arise always agreed to work with the people who make up the family. It is necessary to take into account the needs of all family members and agree with each work objectives. Is diagnose phase.
  - c. Stage Review: As you progress in time there must be moments reviewing the objectives, to stop and reflect on action to maximize the objectives set and therefore the actions to develop.
  - d. Evaluation Phase: when there is a realization of the objectives by the family evaluated and starts a process of gradually closing in which the educator to reduce its presence in the family untill closing the intervention.

**Keys to keep in mind in the whole process:**

- ✓ The **protagonist is for people of the family and also decisions**.



- ✓ Input processes and mutual understanding are the basis of the intervention and must spend time and respect each individual process. It is logical that there are resistances of families because they don't know us. You have to respect it and take the time needed, only then passes this stage.
- ✓ Setting targets is essential, not being pretentious and ask what they can not give. We must share objectives and agree on with families.
- ✓ It is important to review our action, analyze the processes and measure objectives. Check may be happening with a specific target and analyze with the people directly, only then can we ask for steps, from a real internalization needs.
- ✓ Being in daily life has immeasurable value, to be at home and in their lives is deeply sensitive and personal, placing us from here we can only reach a harmony with the family in which the intervention process will be upward.
- ✓ The **intervention process must be coordinated**, is necessary accompaniment figure of the educator and intervention, refers to the **figure of the technical adviser** from the basic unit of intervention, as mentioned above. Only then will achieve a quality intervention.
- ✓ The community, the people, the neighborhood, the street ... we must know the community where we intervene, **it is not going to an isolated home** or people, must be **conceived as part of the community and we need to recognize the ground**, pounding the streets, stepping on those resources where people have to be included, if not properly accompany the process if we do not step on that community educators where they have to be included, the cole where children have to go, that park where we want to play , the sports where we want to participate ...? The lives of people goes in the community, that's where we need to be.
- ✓ Of course and finally, we talked about the **competency model**: We conclude with a metaphor of **Jesus Otaño** (technical advisor of educational intervention programs and expert on educational intervention in the Basque Country). We must water where the seeds are (people skills), **if we don't water in the right place, never flourish capabilities of people, the flowers that we spected to see ... if we fail where water** (The focus of our intervention), **others grass will cover our flower ... is because the competition model the way to overcome the difficulties and achieve social inclusion, reaching equality of opportunity in which flowers bloom, each in its extent, and will be part of the garden, and will be precious.**

**Thank you, we love this profesion**



## CONGRESO MUNDIAL LUXEMBURGO

### AIEJI World Congress 2013

#### « Trabajando por la integración, la inclusión social y la igualdad de oportunidades » Paper session

#### TÍTULO

#### LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS EN DIFICULTAD PARA LA INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL (BASQUE COUNTRY)

#### AUTORES-AS

Elena Aycart  
Ainhoa Martin  
Jesus Otaño  
Fermín Martín  
Aitor Avila  
Arantxa Zabaleta  
Javier Jimenez  
Alvaro Cano

#### RESUMEN

El **objetivo principal** del programa de intervención socioeducativa con familias es la capacitación a partir de las competencias de las familias para la inclusión social en el entorno en el que viven.

Este programa depende directamente de los **servicios sociales municipales** de los ayuntamientos, y pretende acompañar a las familias en dificultad a partir de la referencia de un o una educador/ a social que trabaja en coordinación con todos y todas las profesionales que están en contacto con las familias.

La característica fundamental de este programa es que el proceso de intervención se centra en las personas que componen la familia, en cada una de ellas, adaptando la intervención a las necesidades de cada uno de los miembros siempre desde un **modelo de competencia**, abonando las **capacidades** de las personas para que desde el proceso de intervención vayan superando sus dificultades y consiguiendo una participación en su entorno y una mejora en la convivencia familiar.

El **equipo base de la intervención** está compuesto por el educador o la educadora social junto al coordinador/a de la intervención así como la trabajadora social de referencia, este equipo es el instrumento que acompaña a la familia con las estrategias propias de nuestra profesión, la relación educativa con las personas que componen la familia, la planificación exhaustiva y compartida con las personas destinatarias de la intervención y sobretodo en proceso, es decir respetando los tiempos necesarios para que las personas desarrollen sus cambios y pasos desde una interiorización real de sus necesidades.



El modelo de intervención se desarrolla desde una **perspectiva comunitaria** y sistémica en la que se trabaja con todo los sistemas en los que viven las personas; la familia donde se centra la intervención, el sistema escolar, el sistema de salud, el sistema de empleo, el sistema ocio cultura... con todos ellos se desarrollan coordinaciones para realizar una intervención global.

La Comunidad es reconocida como el lugar donde las personas viven, sienten y desarrollan su día a día, hablamos de la cotidianidad, es la referencia para la intervención, la casa, el barrio, la calle, las cafeterías, los parques y todos los recursos en los que transcurren la vida de las familias.

¿Cómo es el trabajo directo del proceso de intervención socioeducativa?

1. Desde los servicios sociales se detectan las necesidades a abordar en las familias. Desde espacios y foros previamente construidos: mesas de coordinación en el municipio.
2. Se realiza la propuesta a la familia que voluntariamente debe de aceptar o no la participación en el programa. Es importante resaltar la voluntariedad del programa.
3. El o la educadora social es presentado. En los servicios sociales mediante la trabajadora social de referencia o el profesional que sea más cercano a la familia.
4. Sesiones familiares: se trabaja generalmente con dos sesiones familiares con la familia. Como apuntábamos anteriormente desde la cotidianidad.
5. Fases de la intervención: una vez iniciado el proceso distinguimos tres fases en la intervención:
  - a. Fase inicial: donde se inicia la relación y la observación en la familia. Fase en la que nos conocemos. El educador en un principio es un extraño y hay que dar tiempo en esta fase a poder conocerse, no hay que ir con prisas pues son los cimientos de la intervención.
  - b. Fase intermedia o de consolidación: cuando la relación está avanzada y existe lo que denominamos relación educativa, se plñantean unos objetivos comunes para trabajar siempre consesuados con las personas que componen la familia. Es necesario tener en cuenta las necesidades de todos los miembros de la familia y consensuar con cada uno los objetivos a trabajar.
  - c. Fase revisión: a medida que se avanza en el tiempo tienen que existir momentos de revisión de los objetivos, de parar y reflexionar sobre la intervención para poder ajustar al máximo los objetivos y por consiguiente las acciones a desarrollar.
  - d. Fase de evaluación: cuando existe un consecución de los objetivos por parte de la familia se evalua y se incia un proceso de cierre en el que paulatinamente el educador/a reduce su presencia con la familia hasta cerrar la itnervención.

Claves a tener en cuenta en todo el proceso:

- ✓ El protagonismo el de las personas de la familia y las decisiones también.



- ✓ Los procesos de entrada y conocimiento mutuo son la base de la intervención y hay que dedicar tiempo y respetar el proceso de cada persona. Es lógico que existan resistencias de las familias, no nos conocen. Hay que respetarlo y dar el tiempo necesario, solo así se supera esta fase.
- ✓ Ajustar los objetivos es fundamental, no ser pretenciosos y pedir aquello que no pueden dar. Hay que compartir los objetivos y consensuarlos con las familias.
- ✓ Es importante revisar nuestra acción, analizar los procesos y medir los objetivos. Ver que puede estar pasando ante algún objetivo concreto y analizarlo con las personas directamente, solo así podremos pedir pasos, desde una interiorización real de las necesidades.
- ✓ Estar en la cotidianidad tiene un valor inmensurable, estar en su casa y en sus vidas es profundamente sensible y personal, solo situándonos desde aquí podremos llegar a una sintonía con la familia en la que el proceso de intervención será ascendente.
- ✓ Los procesos de intervención deben de estar coordinados, es necesario una figura de acompañamiento al educador y la intervención, desde el equipo base de intervención como decíamos anteriormente. Solo así lograremos una intervención de calidad.
- ✓ La comunidad, el pueblo, el barrio, la calle... debemos de conocer la comunidad donde intervenimos, no se trata de ir a un domicilio aislado, hay que concebirlo como parte de la comunidad y debemos de reconocer el terreno, de andar por las calles, pisar los recursos aquellos donde las personas tienen que estar incluidas, ¿Cómo si no acompañaremos adecuadamente los procesos si nosotros educadores no pisamos esa comunidad donde tienen que estar incluidos, ese cole donde los niños tienen que ir, ese parque donde queremos que jueguen, ese polideportivo donde queremos que participen...? La vida de las personas transcurre en la comunidad, es ahí donde tenemos que estar.
- ✓ Por supuesto y para concluir, hemos hablado del modelo de competencia: concluimos pues con una metáfora de Jesus Otaño (asesor técnico de programas de intervención socioeducativa y experto en la intervención socioeducativa en el País Vasco) Regaremos donde están las semillas (las competencias de las personas) si no regamos en el lugar adecuado, nunca florecerán las capacidades de las personas, las flores que tanto ansiamos ver... si no acertamos donde regar (donde centrar nuestra intervención) las malas hierbas taparan nuestra flor... es pues el modelo de competencia el camino para superar las dificultades y lograr la inclusión social, llegar a la igualdad de oportunidades en las que las flores florecen, cada una en su medida, y forman parte del jardín, y todas ellas son preciosas.